



Comuni di Bientina, Buti, Calcinaia, Capannoli,  
Casciana Terme Lari, Palaia, Pontedera,

### AVVISO MANIFESTAZIONE D'INTERESSE

#### **AVVISO PER LA INDIVIDUAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE A PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 36 COMMA 2 LETT. B) DEL D. LGS. 50/2016**

Con il presente avviso, si richiede agli operatori economici di manifestare l'interesse ad essere invitati alla procedura negoziata, da svolgersi in modalità telematica attraverso la piattaforma regionale START (<https://start.e.toscana.it/valdera/>), ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. b) del D.lgs. 50/2016 per il servizio di assistenza tecnica hardware e software per i comuni della Valdera, in esecuzione della Determinazione dell' Area Affari Generali - Servizio Sistema Informativo Innovazione Tecnologica e Statistica - dell'Unione Valdera n.869 del 06/12/2017.

Per comunicazioni inerenti la gara: Unione Valdera – Servizio Sistema Informativo, Innovazione Tecnologica e Statistica  
Email : [sit@unione.valdera.pi.it](mailto:sit@unione.valdera.pi.it)  
Tel. 0587 299.533

<b>OGGETTO DELL'APPALTO</b>
-----------------------------

La procedura di gara ha ad oggetto l'affidamento dell'appalto del servizio di assistenza tecnica hardware e software per i comuni dell'Unione Valdera – come meglio specificato nel capitolato speciale d'appalto (CSA) allegato B.

Lo scopo del servizio è quello di mantenere efficiente l'attrezzatura informatica assegnata ai servizi comunali, che necessita di un'assistenza e manutenzione costante, con un servizio di riparazione degli eventuali guasti fornito nei tempi più brevi possibili.

Oltre al servizio di assistenza tecnica hardware e software, si richiede la fornitura di un software antivirus comprensivo degli aggiornamenti software, per tutta la durata contrattuale e per

l'eventuale rinnovo, per ogni client e server sia fisico che virtuale presente all'interno dei singoli enti, per un totale di 750 client, con Sistemi operativi client e server Windows.

Si ritiene di procedere, preliminarmente all'avvio delle procedure di affidamento, allo svolgimento di un'indagine di mercato finalizzata alla raccolta di manifestazioni di interesse di operatori economici, in conformità alle linee guida formulate dall'Autorità di Vigilanza sui contratti pubblici con determinazione n. 32/2016.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazione di interesse di operatori economici con esperienza nei servizi ICT di assistenza agli utenti, in modo non vincolante per l'Ente; con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di gara, le manifestazioni di interesse hanno l'unico scopo di individuare operatori economici disponibili ad essere invitati a presentare offerta a successiva procedura indetta dall'Unione Valdera.

L'appalto ha per oggetto: **"PROCEDURA NEGOZIATA TELEMATICA PER L'APPALTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA HARDWARE E SOFTWARE PER I COMUNI DELLA VALDERA "**.

#### **ALLEGATI**

Allegato B) – Capitolato speciale d'appalto (CSA);

Allegato C) – Parco hardware;

Allegato D) – Domanda di adesione;

#### **DURATA DELL'APPALTO**

La durata dell'appalto viene fissata **in due (2) anni** a decorrere dalla conclusione delle procedure di gara e termine 31/12/2019. Rinnovabile una sola volta per ulteriori 12 mesi.

#### **IMPORTO DELL'APPALTO**

L'importo massimale a base di gara dell'appalto in oggetto ammonta a € 91.825,85, escluso IVA, di cui € 91.525,85 soggetti a ribasso e € 300,00 per oneri per la sicurezza, non soggetti a ribasso, relativi all'eliminazione dei rischi da interferenze.

**Contenuto dell'offerta:** l'offerta, per le imprese ammesse a partecipare alla procedura negoziata, consisterà nella presentazione dell'offerta tecnica, sulla base dei criteri di aggiudicazione di seguito indicati e dell'offerta economica.

**N.B. In questa fase di qualificazione, non dovrà essere prodotta alcuna offerta.**

**CRITERIO DI AGIUDICAZIONE**

La procedura di aggiudicazione prescelta è la **procedura negoziata** ai sensi dell'art. 36 , comma 2, lettera B) D.Lgs. 18/04/2016, n. 50;

Il servizio sarà aggiudicato a favore dell'operatore economico che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 95 comma 2 del D.Lgs. n. 50/2016, risultante dalla somma dei punteggi attribuiti ai seguenti elementi:

<b>OFFERTA TECNICA</b>	MAX 70 PUNTI
<b>OFFERTA ECONOMICA</b>	MAX 30 PUNTI

Le offerte presentate dalle imprese concorrenti verranno sottoposte all'esame di una Commissione appositamente costituita ai sensi dell'art. 77 del D.Lgs. n. 50/2016 che opererà in base ai parametri ponderati di seguito indicati:

**1) OFFERTA TECNICO QUALITATIVA (MASSIMO PUNTI 70)**

L'impresa dovrà descrivere l'offerta tecnica complessiva in forma chiara e sintetica (massimo 18 facciate in formato A4 - carattere Arial 11 - interlinea 1,5) la soluzione tecnico funzionale prevista per lo svolgimento del servizio in oggetto sarà valuta relativamente ai parametri:

- A) Progetto di esecuzione del servizio di assistenza tecnica Max punti 38
- B) Descrizione esperienze professionali Max punti 16
- C) Progetto per la fornitura del software antivirus Max punti 16

**A) Progetto di esecuzione del servizio di assistenza tecnica (Max punti 38)**

Qualità e completezza della proposta tecnica ed organizzativa in merito all'organizzazione del servizio di assistenza tecnica. Organizzazione dell'azienda in rapporto all'appalto in oggetto (metodologie e criteri tecnico operativi, presidi e loro localizzazione sul territorio),

**sub-criterio A1)** Qualità e completezza funzionale dell'organizzazione del servizio e della struttura organizzativa sul suo complesso. **(Max Punti 22)**

*criteri attribuzione punteggio*

- coerenza e definizione nell'allocazione delle figure professionali individuate adibite all'erogazione del servizio di assistenza tecnica, in relazione alla tipologia di servizio richiesto dal capitolato di appalto,
- capacità di organizzare la gestione del personale di supporto al fine di garantire la copertura in condizione di normale attività con particolare attenzione nella gestione delle richieste quotidiane.

**sub-criterio A2) Qualità della gestione organizzativa del supporto (Max Punti 9)**

*criteri attribuzione punteggio*

- capacità di organizzare la gestione del personale di supporto al fine di garantire la copertura del servizio anche in caso di picchi di attività impreviste

**sub-criterio A3) Rapporti privilegiati con produttori hardware**

Descrivere le condizioni che regolano i rapporti con i fornitori hardware **(Max Punti 7)**

*criteri attribuzione punteggio*

- condizioni contrattuali che prevedono particolari SLA per fornitura e/o sostituzione delle apparecchiature hardware,
- attenzione particolare alle categorie server, apparati di rete e personal computer.

**B) Descrizione esperienza professionale (Max punti 16)**

Descrivere l'esperienza professionale del personale incaricato in organizzazioni complesse, le qualifiche, e le certificazioni possedute in servizi di assistenza tecnica attinenti all'oggetto della presente procedura negoziata. Per quanto concerne le certificazioni del personale, le stesse devono essere valide ed aggiornate al momento di presentazione dell'offerta.

*criteri attribuzione punteggio*

- attinenza del servizio prestato in altre organizzazioni con quello oggetto del presente appalto,
- esperienza in organizzazioni complesse.
- attinenza delle certificazioni possedute al parco hardware, di cui all'allegato C, con particolare riferimento alle categorie più rilevanti, ovvero, in ordine di importanza, server, apparati di rete, personal computer.
- aggiornamento delle certificazioni possedute nel tempo.

**C) Progetto per la fornitura del software antivirus (Max punti 16)**

Qualità della proposta tecnica ed organizzativa che comunque deve rispettare le caratteristiche minime previste dal capitolato tecnico

*criteri attribuzione punteggio*

- completezza della fornitura e dei servizi ad essa connessa (installazione e formazione), funzionalità offerte aggiuntive (esempio anti cryptolocker, antispam ecc ...).
- funzionalità offerte della console di gestione
- attività eventuali sulle singole postazioni non gestibili dalla console di gestione.

Per i criteri indicati, la valutazione si effettua come di seguito indicato: ogni commissario attribuirà ad ogni criterio o sotto criterio un coefficiente di valutazione compreso fra 0 e 1. Verrà poi calcolata la media dei coefficienti attribuiti ad ogni criterio o sotto criterio da parte dei commissari.

Ogni criterio/sub criterio di valutazione sarà valutato secondo la seguente scala parametrica:

<b>Coefficiente</b>	<b>Valore</b>
0	Assente – completamente negativo
0,10	Quasi del tutto assente – quasi completamente negativo
0,20	Negativo
0,30	Gravemente insufficiente
0,40	Insufficiente
0,50	Appena sufficiente
0,60	Sufficiente
0,70	Discreto
0,80	Buono
0,90	Ottimo
1	Eccellente

Per ogni criterio o sotto criterio verrà poi attribuito il punteggio in base alla seguente formula:

$$\text{punteggio max} * V(a) i$$

Dove V(a)i è il coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra zero e uno ed è calcolato in base alla formula  $Ra/R_{max}$ , dove  $R_{max}$  è il coefficiente più alto.

## 2) PREZZO (MASSIMO PUNTI 30)

L'importo a base di gara dell'appalto in oggetto ammonta a € 91.825,85 (Iva Esclusa) di cui € 300,00 oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso d'asta.

Gli importi si intendono IVA esclusa. L'importo posto a base di gara costituisce l'importo massimo ammissibile, sono pertanto ammissibili, pena l'esclusione dalla gara, soltanto offerte a ribasso.

Per la valutazione dell'offerta economica l'offerta, espressa in valuta, di ciascun fornitore viene messa in relazione all'offerta migliore (il prezzo più basso). L'offerta migliore prende il massimo del punteggio previsto e a tutte le altre viene attribuito un punteggio proporzionalmente inferiore:

$$P_i = O_{min} / O_i \times P_{max}$$

**Dove:**

- $P_i$  = il punteggio del singolo partecipante;
- $O_{min}$  = l'offerta migliore tra quelle pervenute (Prezzo, espresso in €, più basso);
- $O_i$  = l'offerta (Prezzo, espresso in €) del partecipante di cui viene calcolato il punteggio
- $P_{max}$  = il punteggio massimo

Tutti i punteggi saranno calcolati con approssimazione al secondo decimale.

**TOTALE COMPLESSIVO: max punti 100/100**

Il punteggio totale per ogni concorrente sarà calcolato sommando i punteggi acquisiti nelle voci Offerta Tecnica e Offerta Economica; in base a tale punteggio sarà stilata la relativa graduatoria.

**La partecipazione alla gara costituisce la piena accettazione delle valutazioni di merito effettuate dalla commissione giudicatrice.**

L'offerta economicamente più vantaggiosa risulterà quella che ha conseguito il maggiore punteggio complessivo, fatta salva la verifica di cui all'art. 97 del D.Lgs. n. 50/2016.

Non sono ammesse offerte in aumento, parziali, plurime o peggiorative delle prescrizioni, condizioni e requisiti contenuti nella documentazione a base di gara. Non sono ammesse varianti.

Fermo restando che l'Amministrazione si riserva il diritto di non aggiudicare la gara qualora le offerte venissero considerate non confacenti alle proprie esigenze e/o per sopravvenute ragioni di carattere pubblico, si provvederà all'aggiudicazione anche quando sia pervenuta una sola offerta valida, in caso di offerte uguali si provvede all'aggiudicazione mediante estrazione a sorte, non si procede all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

**Subappalto:** E' ammesso il subappalto, in materia si applicherà la disciplina di cui all'art. 105 del D.lgs. 50/2016.

### ***SOGGETTI AMMESSI ALLA GARA E REQUISITI DI PARTECIPAZIONE***

Sono ammessi a partecipare alla procedura gli operatori che siano in possesso dei seguenti requisiti:

- **A) Requisiti di ordine generale:** Non è ammessa la partecipazione alla gara di concorrenti per i quali sussistano le cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016;
- **B) Requisiti speciali:** sono ammesse a partecipare alla gara esclusivamente gli operatori economici che abbiano avuto un fatturato annuo, per l'ultimo triennio 2014, 2015, 2016 almeno pari a € 50.000 in servizi di assistenza tecnica informatica e manutenzione hardware, assimilabili a quelli richiesti con l'appalto in questione;

### ***TERMINE E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE***

Gli operatori economici interessati ad essere invitati alla suddetta procedura negoziata telematica, dovranno far pervenire la manifestazione d'interesse secondo il modello allegato (allegato "B") debitamente sottoscritto dal legale rappresentante o soggetto munito di procura, unitamente ad una copia fotostatica di un documento in corso di validità del dichiarante, **entro e non oltre le ore 09:30 del giorno 22/12/2017** tramite posta elettronica certificata al seguente indirizzo: [unionevaldera@postacert.toscana.it](mailto:unionevaldera@postacert.toscana.it);

Non saranno ammesse pertanto le manifestazioni di interesse, pervenute oltre il limite temporale sopra citato e che non rispettano le modalità di invio descritte.

Nel campo "oggetto" della PEC deve essere inserita la dicitura **"MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PROCEDURA NEGOZIATA APPALTO SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA INFORMATICA"**

#### **ALTRE INFORMAZIONI**

La successiva procedura negoziata si svolgerà in modalità telematica. E' necessario pertanto per poter essere invitati alla gara, essere iscritti all'indirizzario fornitori della piattaforma **START Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana** accessibile all'indirizzo:

<https://start.e.toscana.it/unione-valdera>.

#### **NUMERO DEI CANDIDATI CHE SARANNO INVITATI**

L'Amministrazione procederà a invitare i concorrenti che hanno manifestato il loro interesse, se sussistono aspiranti idonei, purché in possesso dei prescritti requisiti ed entro i termini perentori previsti.

#### **INFORMAZIONI GENERALI**

Si ricorda che i titolari o legali rappresentanti degli operatori economici che intendono partecipare alla fase di gara successiva all'invito da parte dell'Amministrazione dovranno essere in possesso di un certificato di firma digitale in corso di validità rilasciato da un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori, previsto dall'articolo 29, comma 1 del D.lgs. 7 marzo 2005 n. 82 tenuto da AGID, nonché del relativo software per la visualizzazione e la firma di documenti digitali.

#### **AVVERTENZE**

Il sistema telematico di acquisti online utilizza la casella denominata [noreply@start.e.toscana.it](mailto:noreply@start.e.toscana.it) per inviare tutti i messaggi di posta elettronica. I concorrenti sono tenuti a controllare che le mail inviate dal sistema non vengano respinte né trattate come Spam dal proprio sistema di posta elettronica.

**Le lettere d'invito saranno inoltrate in data 22/12/2017 e la scadenza per la presentazione delle offerte è prevista per il giorno 11/01/2018 alle ore 9:30.** L'amministrazione appaltante si riserva in ogni caso la facoltà di non portare a compimento la procedura relativa all'affidamento di cui trattasi, per motivi di opportunità o convenienza, senza che i soggetti partecipanti abbiano nulla a pretendere.

**Il Dirigente Area Affari Generali  
(F.to Digitalmente)  
Dott. Giovanni Forte**